



Příloha č. 1 Obchodních podmínek společnosti Rathgeber, k.s.:

Přehled údajů určených platnou právní úpravou ke sdělení zákazníkovi (spotřebiteli) před uzavřením spotřebitelské smlouvy o dodávce zboží:

- a) údaje o hlavních vlastnostech zboží v rozsahu odpovídajícím použitému prostředku komunikace na dálku a povaze zboží,
- b) údaje o totožnosti dodavatele
- c) adresu sídla, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty, případně i údaje o jiném prostředku online komunikace, který podnikatel též poskytuje za účelem rychlé a účinné komunikace a který spotřebiteli umožňuje uchovat písemnou komunikaci s dodavatelem v textové podobě, včetně data a času jejího uskutečnění; v případě, že dodavatel jedná za jiného podnikatele, také údaje o jeho totožnosti a sídle,
- d) adresu provozovny, pokud se liší od adresy sídla, a v případě, že dodavatel jedná za jiného podnikatele, také adresu, na niž může spotřebitel zaslat stížnost,
- e) celkovou cenu a náklady na dodání podle § 1811 odst. 2 písm. c) a e) občanského zákoníku;
- h) způsob platby, způsob a čas dodání nebo plnění a případně pravidla vyřizování stížností,
- i) podmínky, lhůtu a postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, jakož i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (popř. vyplněné vzorové poučení o možnosti odstoupení od smlouvy), pokud lze tohoto práva využít; náležitosti vzorového formuláře stanoví prováděcí právní předpis,
- k) údaj, že při odstoupení od smlouvy po předložení žádosti o započetí plnění již v průběhu lhůty pro odstoupení podle § 1824a odst. 3 nebo podle § 1828 odst. 5 občanského zákoníku musí spotřebitel dodavateli poskytnout úhradu podle § 1834,
- l) údaj, že spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy, je-li tomu tak, nebo údaj o tom, za jakých podmínek mu právo na odstoupení od smlouvy zanikne,
- m) údaj o existenci práv z vadného plnění, případně také o záruce za jakost, poprodejním servisu a jejich podmínkách,
- q) údaj o povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována, a o jejich podmínkách,
- s) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování sporů spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

